



## Conditions Générales de Vente

### 1. Champ d'application des Conditions Générales de Vente (CGV)

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont conclues entre la société NOVIA - Siret : 979 693 504 00024, dont le siège social est 22 Rue de BOULOI 75001 Paris (ci-après « NOVIA » ou la « Société ») et le candidat (ci-après le « Client ») qui procède à son inscription à toute formation organisée par notre centre de formation/CFA.

1.2. Elles s'appliquent de plein droit à toute inscription pour une scolarité dans notre établissement d'enseignement (les « Prestations »).

### 2. Application des CGV

2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise les produits et services tels que proposés à la vente aux Clients. Elles s'appliquent donc dès lors que le Client a signé un bulletin d'inscription, une convention de formation ou toute commande de Prestation liée à la formation (ci-après « Commande »).

Les Prestations proposées à la vente sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible au Client avant qu'il ne signe sa Commande. La Commande mentionne notamment la Prestation que le Client a sélectionnée, et détaille son prix, les éventuels frais annexes tels que les frais d'inscription et les modalités de paiement.

2.2. Le fait pour le Client de signer la Commande, notamment via l'envoi d'un bulletin d'inscription ou d'une convention de formation, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la Société, prévaloir sur les présentes conditions et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le Client reconnaît que, préalablement à toute Commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de la Société, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du programme de formation à ses besoins.

2.3. Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

### 3. Collaboration des parties (Client et Société)

3.1. Le Client s'engage à accepter toute discussion avec la Société lorsque cette dernière estime qu'un échange est nécessaire à la réalisation conforme des Prestations objets du Contrat.

De manière générale, le Client s'engage à collaborer pleinement avec la Société afin de la placer dans les meilleures conditions possibles pour réaliser les Prestations.

3.2. En cas de survenance d'un événement de nature à modifier l'exécution de la Prestation, la partie concernée par l'événement se doit de prévenir l'autre partie sans délai par tout moyen de communication approprié à l'urgence de la situation.

3.3. En l'absence de collaboration du Client avec la Société, celui-ci ne pourra reprocher à la Société un manquement dans l'exécution des Prestations objet des présentes.

#### **4. Obligations du client**

4.1. Compte-tenu de la nature des Prestations, le Client reconnaît et accepte qu'il est soumis à une obligation de coopération avec la Société.

4.2. Le Client est soumis à une obligation de résultat concernant les sollicitations adressées par la Société aux fins de permettre à cette dernière d'exécuter les Prestations commandées par le Client. La collaboration du Client avec la Société est déterminante de la bonne exécution des Prestations.

Le Client devra communiquer et fournir à la Société toute information de nature à permettre la bonne exécution des Prestations et ce, afin de lui permettre d'appréhender ses besoins et ses demandes.

4.3. Le Client s'engage à payer le prix précisé sur la Commande dans les délais fixés.

#### **5. Prix et conditions de paiement de la Commande**

5.1. Les prix varient selon la formation choisie par le candidat, et selon le mode d'apprentissage (en alternance ou en formation initiale)

- **Pour les formations en initial**, les prix sont mentionnés sur le bulletin d'inscription ou sur la convention de formation, en euros toutes taxes comprises. Ils comprennent le coût de la formation et les supports pédagogiques. Ils n'incluent pas les frais de restauration, de transport ou d'hébergement du Client, ni la Contribution de Vie Etudiante et de Campus (CVEC) payable directement par l'étudiant sur le site du gouvernement : <https://cvec.etudiant.gouv.fr>.

Les frais de scolarité sont annuels. Plusieurs modalités de paiement existent.

- **En contrat de professionnalisation**, aucun frais n'est dû par l'inscrit.

- **En contrat d'apprentissage**, aucun frais n'est dû par l'apprenti à l'exception de la CVEC payable directement sur le site du gouvernement.

5.2. La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société.

#### **6. Responsabilité**

6.1. La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture des Prestations dans des conditions optimales. Elle ne saurait cependant en aucun cas voire sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure.

Si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne serait pas établi par des preuves. En tout état de cause, la Société ne pourrait indemniser le Client pour un montant supérieur au prix déjà payé par le Client.

6.2. Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

#### **7. Données personnelles**

7.1. La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients.

7.2. La Société collecte des données personnelles des Clients pour les finalités suivantes :

- Fourniture et gestion des Prestations ;

- Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients ;
- Elaboration de statistiques ;
- Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification et d'opposition.

7.3. Les données relatives à la gestion des données personnelles des Clients sont conservées pour la durée strictement nécessaire telle que définie par le RGPD.

7.4. Les données personnelles des Clients sont traitées par les services internes de la Société ainsi que par les sociétés partenaires et sous-traitants de la Société. La Société peut également communiquer les données personnelles aux autorités administratives et judiciaires.

7.5. La Société veille à sécuriser les données personnelles des Clients de manière appropriée.

7.6. Le client dispose d'un droit permanent d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Pour faire valoir votre droit, vous pouvez nous contacter à [contact@noviaedu.com](mailto:contact@noviaedu.com) ou par courrier à Novia – 22 Rue du Bouloi 75001 Paris

7.7. Obligations des Clients :

Les Clients reconnaissent que les données personnelles divulguées par eux sont valides, à jour et adéquates ;

Les Clients s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données personnelles de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer à la Société les données de personnes tierces sans leur consentement.

## **8. Propriété intellectuelle**

Les Clients n'ont aucun droit sur le contenu des formations et sur la documentation écrite et audio, fournie par la Société et par ses formateurs. Toute reproduction, modification ou diffusion à des tiers de tout ou partie de la documentation est interdite sans l'accord écrit de la Société.

De même, les noms et les marques de la Société, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur le site et brochures de la Société sont la propriété exclusive de la Société.

## **9. Droit à l'image**

Le Client accepte l'utilisation et l'exploitation non commerciale (papier, télédiffusée, Internet et réseaux sociaux) de son image dans le cadre de la communication, de l'information et de la promotion de la Société et des établissements d'enseignement qu'elle gère et notamment la diffusion sur le/les sites de cette entité, ainsi que leur reproduction sur quelque support que ce soit, et pour une limite de temps telle que définie dans le RGPD.

Le Client cède à la Société, à titre gratuit et sans contrepartie, les droits d'exploitation (spécialement les droits d'adaptation, de reproduction, de représentation et de diffusion) des photographies. La cession est sans limite de temps.

La Société s'interdit expressément, de procéder à une exploitation des images susceptible de porter atteinte à la vie privée et à la réputation, d'utiliser les photographies et films objets de la présente pour toute autre exploitation préjudiciable.

Le Client renonce expressément à se prévaloir d'un quelconque droit à l'image et à toute action à l'encontre de la Société ou toute entité gérée directement ou indirectement par elle, qui trouverait son origine dans l'exploitation des photographies, totale ou partielle.

Le Client reconnaît être informé du droit de rectifier ou retirer l'autorisation ainsi accordée.

## **10. Rétractation, désistement, résiliation**

### **10.1 Rétractation**

Le Client dispose d'un délai de dix jours pour se rétracter. Ce délai ne peut toutefois dépasser la date de démarrage de la Prestation. Il en informe la Société par lettre recommandée avec accusé de réception.

### **10.2 Désistement**

En cas de désistement 7 jours ouvrés au moins avant le début de la formation, la Société est fondée à facturer au Client un forfait de 20 % du montant annuel du coût de la formation au titre de frais de gestion. Les frais d'inscription ne sont pas remboursés quel que soit le motif.

### **10.3 Arrêt en cours d'exercice de la formation**

En cas d'arrêt de la formation en cours d'exécution et pour quelque motif que ce soit, tout trimestre scolaire démarré est dû,

### **10.4 Résiliation en cas de force majeure**

Si le Client est empêché de suivre la formation en cas de force majeure dûment justifiée et reconnue, la Commande est résiliée. Dans ce cas, seules les prestations déjà dispensées sont dues.

### **10.5 Annulation à l'initiative de la Société**

La Société se réserve la possibilité d'annuler une formation ou en modifier l'emploi du temps lorsque le nombre de Clients inscrits est insuffisant, au plus tard 48 heures ouvrées avant le début de la session. Dans ce cas, la Société rembourse l'intégralité des paiements effectués.

## **11. Loi applicable**

11.1. Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français.

11.2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client et la Société feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à un règlement amiable de leur litige.

11.3. En cas d'échec de cette tentative de règlement amiable, les Parties entendent soumettre le litige à la compétence exclusive des tribunaux compétents.