



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champ d'application des Conditions Générales de Vente (CGV)

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont conclues entre la société NOVIA - Siret : 979 693 504 00024, dont le siège social est 22 Rue de Bouloi 75001 Paris (ci-après « NOVIA » ou la « Société ») et toute personne physique ou morale (ci-après le « Client ») qui procède à son inscription à une formation organisée par la Société.

La Société est un organisme de formation déclaré sous le numéro auprès du préfet de région. Cette déclaration ne vaut pas agrément de l'État.

La Société est certifiée QUALIOPF au titre des actions de formation.

Les présentes CGV ne s'appliquent pas aux formations réalisées dans le cadre de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation, qui relèvent de dispositifs contractuels spécifiques régis par le Code du travail.

1.2. Elles s'appliquent de plein droit à toute inscription pour une formation dispensée par la Société (ci-après les « Prestations »).

2. Application des CGV

2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise les prestations de formation proposées aux Clients.

Elles s'appliquent dès lors que le Client a signé un bulletin d'inscription, un contrat ou une convention de formation (ci-après « Commande »).

Les Prestations sont décrites avec la plus grande exactitude possible avant la signature de la Commande, laquelle mentionne notamment :

- La formation choisie
- Son prix
- Les modalités de paiement

2.2. Le fait pour le Client de signer la Commande implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV.

Le Client reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires et s'être assuré de l'adéquation de la formation à ses besoins.

2.3. Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une clause ne saurait être interprété comme une renonciation.

3. Collaboration des parties

3.1. Le Client s'engage à collaborer activement avec la Société afin de permettre la bonne exécution des Prestations.

3.2. Toute situation susceptible d'impacter la formation doit être signalée sans délai.

3.3. En cas de défaut de collaboration du Client, la Société ne pourra être tenue responsable d'un manquement dans l'exécution des Prestations.

4. Obligations du Client

4.1. Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des Prestations.

4.2. Le Client s'engage à :

- Suivre la formation avec assiduité
- Signer les feuilles d'émargement ou tout dispositif équivalent
- Respecter les modalités pédagogiques

L'assiduité conditionne la validité de la formation et son financement.

4.3. Le Client s'engage à régler le prix dans les délais convenus.

5. Prix et conditions de paiement

5.1. Les prix varient selon la formation choisie.

Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises et comprennent :

- Les frais pédagogiques
- Les supports de formation

Ils n'incluent pas :

- Transport
- Hébergement
- Restauration

5.2. Financement

Les formations peuvent être financées :

A titre personnel

Via le compte personnel de formation (CPF)

Par un OPCO ou un organisme tiers

En cas de financement externe :

Le Client s'engage à effectuer les démarches nécessaires

En cas de refus de prise en charge, le coût reste dû

Les conditions spécifiques du CPF s'appliquent en complément des présentes CGV.

5.3. Paiement

Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail :

Aucun paiement total ne peut être exigé avant expiration du délai de rétractation

Un acompte maximum de 30 % peut être demandé

5.4. Défaut de paiement

La Société se réserve le droit de suspendre la formation en cas de non-paiement.

6. Responsabilité

La Société met en œuvre tous les moyens nécessaires à la bonne réalisation des Prestations.

Elle est tenue à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et sera limitée aux dommages directs.

7. Données personnelles

La Société accorde une importance particulière à la protection des données personnelles.

Les données sont collectées pour :

La gestion administrative

Le suivi pédagogique

Le respect des obligations légales

Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le Client dispose d'un droit d'accès, rectification et suppression.

8. Propriété intellectuelle

Les contenus pédagogiques sont la propriété exclusive de la Société.

Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation.

9. Droit à l'image

L'utilisation de l'image du Client est :

Facultative

Soumise à autorisation écrite

Limitée dans le temps

Révocable à tout moment

10. Rétractation, désistement, résiliation

10.1 Rétractation

Le Client dispose d'un délai de 10 jours conformément à l'article L6353-5 du Code du travail.

Ce délai peut être porté à 14 jours en cas de contrat conclu à distance.

10.2 Désistement

Plus de 7 jours avant : sans frais

Moins de 7 jours : frais engagés

10.3 Abandon en cours de formation

Facturation au prorata des heures réalisées.

10.4 Force majeure

Seules les prestations réalisées sont dues.

10.5 Annulation par la Société

La Société peut annuler une formation en cas d'effectif insuffisant ou de problème majeur.

Dans ce cas : remboursement intégral.

11. Loi applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

11.2 Litiges

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.