



BTS - NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

La Formation

L'activité du titulaire du brevet de technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) s'inscrit dans un contexte de mutations profondes et permanentes des métiers commerciaux, liées elles-mêmes aux évolutions et à la place qu'occupe la fonction commerciale dans les stratégies des entreprises et des organisations.

Le **BTS Négociation et digitalisation de la relation client** est délivré par ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche, **Niveau 5**, enregistré sous le code **RNCP 38368** par décision du France compétence le 11-12-2023. 312m : Commerce, vente.

Vous pouvez consulter la fiche France Compétence de ce titre :
[RNCP 38368 - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client](#)

Prérequis

Pour suivre cette formation vous devez posséder les critères d'admission suivants :

- Avoir un diplôme de Niveau 4.

Durée de la formation

- 24 mois

Date de la rentrée scolaire

- Septembre 2026
- Date limite d'accès : Octobre 2026

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous maîtriserez :

- La relation client et la négociation-vente
- La relation client à distance et la digitalisation
- La relation client et l'animation de réseaux

Métiers & Débouchés

le titulaire du BTS NDRC peut accéder aux emplois suivants :

- Superviseur
- Responsable d'équipe
- Animateur plateau
- Manager d'équipe
- Responsable e-commerce
- Rédacteur web e-commerce
- Animateur commercial de communautés web
- Responsable de secteur
- Chef de réseau
- Directeur de réseau
- Responsable de réseau
- Animateur de réseau
- Responsable de zone
- responsable / animateur

Modalités d'inscription

Étape 1 : Faites une demande d'admission en créant un compte sur notre plateforme à l'adresse suivante : <https://noviaedu.com/admission/>.

Étape 2 : Une fois inscrit, renseignez les informations manquantes et chargez vos documents en suivant les étapes indiquées.

Étape 3 : Nous étudions votre candidature.

- **Pour l'alternance :** Vous serez contacté par notre chargé administratif pour passer un entretien d'admission.

- **Pour les candidats internationaux et les initiaux :**

Vous devez passer un test en ligne qui vous sera envoyé par notre chargé administratif pour valider votre admission. Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre candidature à tout moment sur notre plateforme. Une fois la décision de l'équipe d'admission prise, vous recevrez une notification directement sur notre plateforme.

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : contact@noviaedu.com.

Tarifs

- **En initial :**

Frais de scolarité : **4850 Euros/ an**

Frais de pré-inscription : **550 Euros** payables uniquement par les candidats

Internationaux résidants en dehors du territoire Français non remboursables en cas de refus de visa

- **En apprentissage :**

Sans frais pour l'apprenti, formation financée par les OPCO (Opérateurs de compétences).

Handicap

Accessibilité aux personnes en mobilité réduite. Novia s'engage pour favoriser et

accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques et/ou de compensations.

En tant qu'alternant, adressez-vous au référent handicap du CFA. Elle est à l'écoute de vos besoins pour vous apporter toute l'aide nécessaire afin de vous permettre de suivre votre formation et accéder à vos examens dans les meilleures conditions.

La référente Handicap : Mme Laurence COCLU

Tél : +33 1 88 88 06 58

Email : l.coclu@noviaedu.com



Programme de la Formation

1 Relation client et négociation-vente

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale

2 Relation client à distance et digitalisation

- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce

3 Relation client et animation de réseaux

- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Postulez pour une formation professionnalisante

Nos Contacts

 +33 (4) 30 00 56 68

 contact@noviaedu.com

 **Siège :** 22 rue du Bouloi 75001 Paris

Campus Montpellier

1 rue Baudin 34000 Montpellier
(Place de la Comédie)



@noviaeducation



La certification qualité a été délivrée au titre des
catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage.